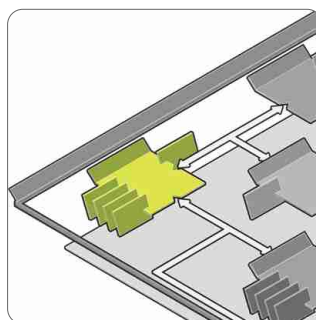




Configuração, orçamentação e reserva de serviços online, com confirmação, pagamento e impressão de voucher.

Através de um interface gráfico de fácil utilização, o utilizador pode navegar, configurar, obter um orçamento instantâneo e inclusive reservar um serviço ou produto da empresa. Após a confirmação da reserva, será impresso um voucher com os dados da reserva. A central de reservas permite que sejam aceites pagamentos online.



. central de reservas disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano

. confirmação de preços e disponibilidades

. possibilidade de efectuar pagamento online

softCRM

as razões
dependências
pacote de soluções

softdesign
softnews
softnewsletter
softgallery
softstatistics
softCMS
softsales
softquality control
softbilling
softloyalty

características

- . permite que o cliente possa efectuar reservas mediante as suas escolhas pessoais e requisitos particulares.
- . informa on-line e instantaneamente o cliente do orçamento e disponibilidade para as escolhas efectuadas.
- . pode apresentar ofertas especiais e promoções.
- . permite a definição de tabelas de preços específicas para empresas, agências entre outras entidades.
- . obriga os clientes a um registo prévio o que faz incrementar os contactos da base de dados.
- . fácil configuração do sistema em back-office.
- . Permite o controlo e gestão do número de reservas já efectuadas.
- . Serviço disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.
- . Permite a impressão do voucher da reserva.
- . Permite efectuar pagamento online através de cartão de crédito ou emissão de referencia de Multibanco
- . Interface para call-center com possibilidade de atribuição de descontos adicionais, referenciando a reserva ao operador do call-center
- . Permite o efectuar o cancelamento de reservas

