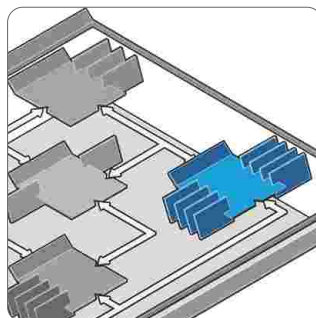




Sala de discussão online que permite aos visitantes enviarem mensagens e responderem a outras através do envio de mensagens para o fórum.

Espaço no sítio de Internet, de participação aberta ou controlada ao público, para discussão entre os participantes ou entre estes e a empresa. Permite a divulgação, esclarecimento de dúvidas, suporte técnico, entre outros. Todas as mensagens estão organizadas por temas. O fórum pode ser controlado de forma a que as mensagens para aparecerem

no fórum tenham que passar por uma validação do administrador do fórum. Existe também a possibilidade de se efectuar um controlo de acesso ao fórum ou apenas de escrita no mesmo. Todo o conteúdo do fórum poderá, a qualquer momento, ser gerido pelo administrador do fórum.



. via de comunicação com os clientes

. suporte ao cliente

. aproximar o cliente à empresa

softdesign

as razões  
dependências  
pacote de soluções

softCMS  
softnewsletter  
softCRM  
softgallery  
softstatistics

características

- . disponibiliza ao cliente um espaço de troca de opiniões e experiências, consulta, pesquisa e expressão.
- . estreita a distância entre o cliente e a empresa
- . fácil configuração do sistema através do gestor de conteúdos
- . permite controlar bidirecionalmente a qualidade do serviço prestado
- . permite ganhar sensibilidade das necessidades dos clientes
- . Extrair informações para o melhoramento contínuo do serviço prestado aos clientes
- . Publicação das opiniões dos clientes finais, como forma de atrair novos clientes

