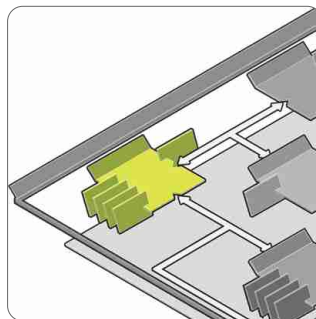


softquality control

Um produto onde se torna patente que o cliente é objecto de interesse e de satisfação.

Através da disponibilização de um formulário com perguntas de resposta simples, consegue avaliar o grau de satisfação dos clientes.



. controlo de qualidade

. satisfação do cliente

. evolução constante

[não existem]

as razões
dependências
pacote de soluções

- softdesign
- softnews
- softnewsletter
- softgallery
- softstatistics
- softCMS
- softsales
- softquality control
- softbilling

características

Permite a definição do questionário através do gestor de conteúdos
 Analisar de forma simples as carências de sectores individuais ou colectivos.
 Facultar ao gestor do hotel ou grupo hoteleiro uma ferramenta essencial de gestão de qualidade e satisfação dos produtos ou serviços.
 Contribuir para a melhoria da qualidade do serviço ou produto.
 Mostrar ao cliente que é importante para o hotel ou grupo hoteleiro a sua opinião.
 Sistema on-line, que permite a visualização e exportação dos resultados.
 Possibilita a impressão de relatórios.

